

# Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2021. november 1. napjától visszavonásig.

## Tartalom

1. Érvényesség
  2. Az online Könyvesbolt üzemeltetőjének adatai, illetve a vásárlással létrejövő szerződéses partner
  3. Általános rendelkezések
  4. A szerződéskötés korlátozása
  5. A regisztráció lehetősége – a vásárlással kapcsolatos információk figyelemmel kísérése
  6. A vásárlás menete, a szerződés létrejötte
  7. A bankkártyás fizetés feltételei és menete
  8. Az előrerendelés menete
  9. Elállás, felmondás
  10. Kellékszavatosság
  11. Termékszavatosság
  12. Egyéb rendelkezések
- Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

## 1. Érvényesség

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Evangélium365 Kiadó Kft. tulajdonában lévő Könyvesbolt online áruházban ([www.evangelium365.hu/webshop](http://www.evangelium365.hu/webshop)) (a továbbiakban: Szolgáltató) kínált termékek megvásárlásával lép érvénybe a Szolgáltató és a Vásárló között. Jelen szabályzat lehetőséget nyújt a Szolgáltató termékei iránt érdeklődőknek (a továbbiakban: Vásárlók), hogy a kínálatában feltüntetett termékekből vásárolhassanak, illetve, amely termékek esetében a Szolgáltató lehetővé teszi, előrerendelést adjanak le a megjelenés előtt álló termékekre.

## 2. A Könyvesbolt üzemeltetőjének adatai, illetve a vásárlással létrejövő szerződéses partner

- 2.1. Szolgáltató neve: Evangélium365 Kiadó Kft.
- 2.2. Székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Harmat u. 1.
- 2.3. Postai címe: 8900 Zalaegerszeg, Harmat u. 1.
- 2.4. Telefonszáma: +36 93 900 262
- 2.5. A cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
- 2.6. Cégjegyzékszám: 20-09-075247
- 2.7. Adószáma: 25741498-2-20
- 2.8. Kereskedelmi nyilvántartást vezető önkormányzat: Tótszerdahelyi Közös Önkormányzati Hivatal
- 2.9. Kereskedelmi nyilvántartási száma: 1/2016.
- 2.10. Honlap címe: [www.evangelium365.hu/webshop](http://www.evangelium365.hu/webshop)
- 2.11. E-mail címe: [evangelium365@gmail.com](mailto:evangelium365@gmail.com)

## 3. Általános rendelkezések

3.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkező 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

3.2. Jelen ÁSZF nem mutat magatartási kódexre.

3.3. A megrendelés alkalmával (a webáruházban a Megrendelés gombra való kattintással, e-mailben történő vásárlás esetén a megrendelést jóváhagyó e-mail megküldésével – mindkét esetben az ÁSZF elfogadásával egyetemben) létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ugyanakkor ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül, amely fizetési kötelezettséggel jár.

3.4. A szerződés nyelve magyar.

#### **4. A szerződéskötés korlátozásai**

4.1. A Szolgáltató bankkártyás fizető rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásait kizárólag 18. életévét betöltött személy használhatja.

4.2. Az online Könyvesboltban az online vásárlás során csak **magyarországi szállítási címre** van lehetőség terméket rendelni. **Nem magyarországi szállítási cím esetén** e-mailben vegye fel a kapcsolatot az Evangélium365 Kiadóval, a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek egyikén.

4.3. A Szolgáltató online fizetési felületét a **K&H Bank** (a továbbiakban: Bank) biztosítja. A Bank VISA Classic, VISA Electron, Vpay, illetve MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro típusú kártyákat fogad el.

#### **5. A regisztráció lehetősége – a vásárlással kapcsolatos információk figyelemmel kísérése**

5.1. Amennyiben a Vásárló a rendelési adatok megadása során hozzájárul adatainak tárolásához a „Felhasználó létrehozása” lehetőség megjelölésével, a megrendelést visszaigazoló e-mailben egy linket küldünk regisztrációja véglegesítéséhez, amelyre kattintva a Vásárló egy erre a célra szolgáló külön oldalon megadhatja a belépéshez szükséges jelszavát.

5.2. E regisztrációt követően a Vásárlók e-mail címük és jelszavuk megadásával **nyomon követhetik aktuális megrendelésük állapotát** a Szolgáltató weboldalán. A megrendelés teljes folyamatáról jelen dokumentum a 6. pontja ad részletes tájékoztatást.

5.3. A megrendelés státuszáról a következő információkkal tájékoztatja a Szolgáltató a regisztrált felhasználókat:

- **Elfogadásra vár:** a Vásárló által elküldött megrendelést a Szolgáltató áttekinti, hiányzó adatok esetén adategyeztetést kezdeményez, ellenőrzi a kiválasztott fizetési módnak megfelelően a kifizetés megtörténtét.

- **Elfogadva – Feldolgozás alatt:** a rendelési adatok hiánytalanok, a fizetési módnak megfelelő összeg megérkezett. Megkezdődik a megrendelés feldolgozása, a számlázás és a csomagolás.
- **Átadva a futárszolgálatnak:** az elkészített csomag átadásra került a futárszolgálatnak. A kézbesítési idő 3 munkanap. A kiszállítás várható napjáról a szerződött futárszolgálat a Vásárlót e-mailben értesíti.
- **Kiszállítva:** a csomagfutártól megérkezett a visszaigazolás a csomag sikeres kiszállításáról.
- **Megrendelés törölve:** a sikertelen bankkártyás fizetést követően törlésre került megrendelési adatokat jelöli.

5.4. A fizetés státuszáról a következő információkat teszi közzé a Szolgáltató:

- **Nincs fizetve:** utánvétel esetén megjelenő információ, amíg a futárszolgálat visszaigazolást ad a sikeres kézbesítésről.
- **Banki átutalásra vár:** előre utalás esetén megjelenő információ, a befizetett összeg megérkezéséig és feldolgozásáig.
- **Részben fizetve:** olyan megrendelés esetén fordul elő, amikor a raktáron lévő és az előrendelhető termékek kifizetésénél a Vásárló a két lépésben való fizetést választotta.
- **Fizetve:** a befizetett összeg megérkezése esetén, mindhárom fizetési módnál.

5.5. A regisztrált Vásárlók saját azonosítójukkal és jelszavukkal belépve nyomon követhetik minden korábbi vásárlásukat is.

5.6. Amennyiben a Vásárló nem járul hozzá adatainak tárolásához, regisztráció nélkül is folytathatja a vásárlást, de ebben az esetben a Szolgáltató oldalán nem tudja saját megrendelésének folyamatát követni, illetve korábbi megrendeléseit megtekinteni.

## 6. A vásárlás menete, a szerződés létrejötte az online Könyvesboltban

6.1. A vásárlás menete sorrendben a következő lépésekben történik az online Könyvesboltban:

- a. Termékek kiválasztása
- b. Kosár véglegesítése
- c. Megrendelés
- d. Fizetés
- e. Szállítás

6.2. **Termékek kiválasztása:** A Vásárló az online vásárlás során a megrendelni kívánt termék(ek)re kattintva megtekintheti annak részletes leírását. A termékek mellett feltüntetett árak az áfát tartalmazzák, és forintban értendők.

A Vásárló megadhatja a megrendelni kívánt darabszámot, majd a kosárba helyezheti a terméke(ke)t. A darabszám később módosítható. Ezt követően újabb termékeket tud kiválasztani, illetve a kosárba helyezni. A jobb oldalon felvillanó „kosár” ikon a kiválasztott termékek összértékét jelöli, amely még nem tartalmazza a szállítási díjat.

6.3. **Kosár véglegesítése:** A kosár tartalma megtekinthető a weboldal jobb felső sarkában található „kosár” ikonra vagy a jobb oldali lebegő „kosár” ikonnal megjelenő „Kosár megtekintése” gombra kattintva. Itt ellenőrizheti és módosíthatja a megvásárolni kívánt

termékeket és azok darabszámát, illetve tájékozódhat a kiválasztott termékek szállítási díjáról. Az alkalmazott szállítási díjakról és számítási módokról részletes leírást a 6.6. pontban olvashat.

A termékek módosítása esetén kattintson a „Kosár frissítése” felírra. Ha nem kíván további módosításokat végrehajtani, kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra.

**6.4. Megrendelés:** A megrendelés lépései a következők.

a) Válasszon a lehetséges szállítási módok közül, melyekről részletesen a 6.6. pontban olvashat:

- házhoz szállítás futárszolgálattal;
- csomagátvétel Pick Pack Ponton.

b) Adja meg nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint a pontos szállítási és számlázási címet.

c) A megadott e-mail címre a megrendelés visszaigazolásáról üzenetet küldünk. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelésnek részletes adatait, a megrendelő adatait, a kiválasztott fizetési és szállítási módokat, a rendelés végösszegét, illetve előre utalás teljesítésére a bankszámlaszámot.

d) A megadott telefonszám a csomagfutár számára szükséges, hogy a sikeres kézbesítés érdekében szükség esetén felvegye a cízzel a kapcsolatot. A gépelési hibák elkerülése végett a **telefonszám megadásának helyes módja** a következő: az első beviteli mezőben a körzetszámot kell megadni 2 karakter terjedelemben, a következő beviteli mezőben a telefonszám további részét, 6 vagy 7 karakternek megfelelően. Hibás, vagy hiányosan megadott telefonszám esetén a megrendelést a Szolgáltató nem tudja elfogadni a kézbesítés esetleges sikertelensége miatt.

e) Válasszon a megadott fizetési módok közül, ezeket a 6.5 pont ismerteti részletesen:

- bankkártyás fizetés,
- előre utalás,
- utánvét.

f) A megrendelés az Általános szerződési feltételek, illetve az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat elfogadásával lehetséges, és a „Megrendelés” gomb megnyomásával történik. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után. A megrendelés adatairól, amelyre a fizetési kötelezettség vonatkozik, legkésőbb **48 órán belül visszaigazoló e-mailt** küldünk, a következő tartalommal: a megrendelt termékek neve, ára, a fizetés és a szállítás módja, fizetendő összeg. Amennyiben a vásárlóhoz nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail, mentesül a megrendelésre vonatkozó fizetési kötelezettség alól.

f) A hiányosan kitöltött megrendelési adatokról az oldal piros betűvel jelzett hibaüzenetet küld.

**6.5. Fizetés:** A Szolgáltató termékeit a következő fizetési módokon lehet megvásárolni.

a) **Bankkártyás fizetés:** e lehetőség választásakor a Vásárló átirányításra kerül a K&H Bank biztonságos, online fizetési rendszerébe, majd a bankkártya adatainak megadása és a fizetés jóváhagyása után visszairányításra kerül a Szolgáltató weboldalára. Sikeres fizetés esetén ennek

tényéről, valamint a megrendelés beérkezéséről a Vásárló e-mail értesítést kap a Szolgáltatótól. Sikertelen fizetés esetén további fizetési lehetőségeket kínál fel az oldal, illetve a megrendelés törlését, erről részletesen a 7.5. pontban tájékozódhat.

b) **Előre utalás:** a megrendelés elküldését követően a Vásárló e-mailben kap értesítést arról, mely bankszámlára, mekkora összeget utaljon, és utaláskor milyen megrendelési azonosítót szükséges megadnia a közlemény vagy megjegyzés rovatban. Ezt követően saját online banki felületén, vagy bankfiókban intézheti a fizetést. Az összeg megérkezésekor történik megrendelésének elfogadása, amiről e-mailben értesítjük.

c) **Utánvét:** a Vásárló a honlapon véglegesíti megrendelését, annak beérkezéséről automatikus e-mail üzenetet kap. Az ilyen módon rendelt termékek átvétele csak fizetés ellenében lehetséges. Amennyiben a szállítási módok között a házhoz szállítást választotta a Vásárló, a fizetés a futárnak lesz esedékes készpénzben. A futárnak nincs lehetőség bankkártyával történő fizetésre. Amennyiben csomagját Pick Pack Ponton kívánja átvenni, az utánvét összegét készpénzben, illetve a legtöbb csomagátvételi ponton bankkártyával is megfizetheti. A csomagátvételi pont kiválasztása során az info gomb megnyomásával tájékozódhat a Vásárló arról, hogy az adott ponton elérhető-e a bankkártyás fizetés a szolgáltatások között.

## 6.6. Szállítás

a) A Szolgáltatótól megrendelt termékeket a Vásárló által megadott címre szállítjuk, szállítási díj ellenében. A szállítási díj számítása a szállítási mód és a fizetés módja szerint kerül meghatározásra.

b) Választható szállítási módok:

I. **Házhoz szállítás futárszolgálattal:** A megrendelt termékeket Szolgáltatóval szerződött futárszolgálat a szállítási címre szállítja. A csomag átvételéhez személyes jelenlét szükséges.

II. **Csomagátvétel Pick Pack Ponton:** A Pick Pack Pont rendszerében regisztrált átvételi pontok egyikére kérhető a kiszállítás. A csomag Pick Pack Pontra való érkezéséről, illetve átvételének határidejéről SMS értesítést kap a Vásárló.

c) Szállítási díjak

I. **Házhoz szállítással** történő kiszállítás esetén a következő díjakat számítja fel a Szolgáltató. A díjak a visszavonásig érvényesek.

Fizetési mód	Szállítási díj
Bankkártyás fizetés	1400 Ft
Előre utalás	1400 Ft
Utánvét	1400 Ft
22000 Ft feletti vásárlás, bármely fizetési mód esetén	0 Ft

**0 forint:** Nincs szállítási díj olyan esetekben, amikor a Szolgáltató kedvezményes jelleggel elengedi a szállítási díjat, és erről tájékoztatja a Vásárlót, a kedvezmény igénybe vételének feltételeivel együtt.

Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az Élő Kenyér előfizetés megrendelése esetén a kiadványok a következő módokon kerülnek kiszállításra:

- 1 vagy 2 példányszámú előfizetés esetében a kiadványok postai levélküldeményként kerülnek elküldésre. Ez alól kivételt képez, ha az előfizetési díjat a Vásárló utánvéttel kívánja kifizetni.
- 3 vagy több példányszámú megrendelése esetén minden küldés futárszolgálattal történik.
- Amennyiben az előfizetés megrendelésével egyidőben más termékeket is vásárolt, a csomag minden esetben futárszolgálattal kerül kiszállításra.

II. **Pick Pack Pontra** történő kiszállítás esetén a Szolgáltató a következő díjakat számolja fel.

Fizetési mód	Szállítási díj
Bankkártyás fizetés	1400 Ft
Előre utalás	1400 Ft
Utánvét	1400 Ft
22000 Ft feletti vásárlás, bármely fizetési mód esetén	0 Ft

d) Amennyiben a megrendelt termékek raktárkészleten vannak, azok **feladása** (átadása a Könyvesbolttal szerződött csomagszállító cégnek vagy a Magyar Postának) **a megrendeléstől számított 14 munkanapon belül** történik. Rövidebb határidőn belüli küldés telefonon vagy e-mailben kérhető, de többletköltséggel jár a Vásárló számára.

e) A **futárszolgálat 3 munkanapos szállítási határidővel** kézbesíti a csomagot a Vásárlónak **házhoz szállítás** esetén. A csomagszállító cég a Vásárlónak előzetesen e-mail értesítést küld a csomag várható érkezéséről, valamint utánvét esetén a fizetendő összegről.

Pick Pack Pontra történő kiszállítás esetén, a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a szerződött futárszolgálat nem tud kézbesítési időintervallumot (időpontot, határidőt) meghatározni, ezért a Pick Pack Pontra történő szállítási szolgáltatás **nem időgarantált küldeménynek** minősül. Mindazonáltal az esetek 99%-ában a **várható szállítási idő a feladást követő 3-4. munkanapon** történik meg. A csomag Pick Pack Pontra való érkezéséről, illetve átvételének határidejéről SMS és e-mail értesítést kap a Vásárló a futárszolgálattól.

f) A címzett az áru átvételét a csomagszállító levél, illetve Tértivevény aláírásával köteles igazolni – futárszolgálattal és Pick Pack Pontra történő kiszállítás esetében is.

g) Nem magyarországi szállítási cím megadása esetén a Szolgáltató azt tudja vállalni, hogy a megrendelt termékek kifizetését követően mielőbb, de legkésőbb 14 munkanapon belül feladja a küldeményt, de a megérkezés idejére vonatkozóan nem tud felelősséget vállalni.

h) Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a Szerződés a megrendelési adatok elfogadásával lép életbe, vagyis az adatok hiánytalan megadása, illetve a választott fizetési módnak megfelelő befizetés megérkezését követően.

6.7. Az Evangélium365 Kiadó online Könyvesboltjának rendszere **e-mail értesítést** küld a Vásárló tájékoztatása érdekében a rendelés sikerességéről vagy sikertelenségéről, továbbá a rendelési státusz egyes változásairól, a megrendelés leadásától számított 48 órán belül.

A Vásárló rendelésének státuszáról a következő értesítéseket kapja az általa megadott e-mail címre:

- **A megrendelés beküldéséről:** a Vásárló automatikus e-mailt kap a megrendelés beküldésekor, a következő adatokkal, amely még nem jelenti a megrendelés elfogadását:
  - elküldött rendelési adatok (termékek, a vásárlás tételei és végösszege, kiszállítási mód, fizetési mód);
  - bankkártyás fizetés esetén a fizetés sikerességéről, sikertelenségéről, illetve, ha Vásárló sikertelen bankkártyás fizetés esetén ezt a lehetőséget választotta, a megrendelés törléséről;
  - előre utalás esetén a befizetendő összeget és az utaláshoz szükséges adatokat (kezdeményezett neve, bankszámlaszáma, rendelési azonosító).
- **Visszaigazoló e-mail a megrendelés elfogadásáról:** előre utalás és utánvétel esetén a megrendelési adatok beérkezése, ellenőrzése, illetve a választott fizetési módnak megfelelő befizetés rögzítéséről e-mail értesítést kap a Vásárló.
- **Értesítés a csomag feladásáról:** a csomag összeállítását követően átadjuk a futárszolgálatnak, erről külön e-mail értesítést küldünk a Vásárlónak.
- **Kézbesítés megkezdése:** a szerződött futárszolgálat a csomag átvételekor és a saját rendszerében való elektronikus rögzítésekör értesítést küld a címzettnek a kiszállítás várható napjáról. A szállítási idő legfeljebb 3 munkanap.
- **Megrendelés törlése:** előfordulhat, hogy a vásárlás során rendszerünk pillanatnyi technikai okok miatt nem tudja befogadni a rendeléseket, és azt kéri, hogy próbálja meg később a rendelés elküldését. Ez esetben a megrendelés törléséről kap a Vásárló automatikus e-mail értesítést. Abban az esetben is kap a Vásárló automatikus e-mailt a megrendelés törléséről, ha sikertelen bankkártyás fizetést hajtott végre.

## 7. A bankkártyás fizetés feltételei és menete

7.1. A bankkártyás fizetés révén a Vásárlók kényelmesen és biztonságosan vásárolhatnak az Evangélium365 Kiadó kiadványaiból. A fizetés a K&H Bank szerverén végbemenő, magas biztonsági szintű, titkosítással lebonyolított tranzakcióval történik a Vásárló bankkártyája adatainak megadásával. Ennek lépései a következők:

- a) A kiválasztott kiadvány megrendelése során a Vásárló a fizetési mód kiválasztásánál a „Fizetés bankkártyával” felírra kattint.
- b) Az oldal átirányítja a K&H Bank biztonságos fizetési szerverére.
- c) A Vásárló megadja bankkártyájának adatait: a kártya elülső oldalán található számát, a lejárat idejét, illetve a hátoldalon lévő három számjegyű biztonsági kódot, és ellenőrzi a fizetendő összeget.
- d) A Vásárló ellenőrzi a megadott kártyaadatokat. A „Fizetés” gomb megnyomásával elküldi a tranzakció adatait a Bank felé. A „Fizetés” vagy „Mégsem” gomb megnyomására 25 perc áll rendelkezésre.
- e) A fizetést követően a Bank automatikusan visszairányítja a Vásárlót a Könyvesbolt weboldalára, az így megjelenő oldalon a Vásárló értesítést kap a tranzakció sikerességéről,

illetve sikertelenségéről, továbbá a Vásárló automatikusan e-mail értesítést is kap a Könyvesbolttól.

7.2. A K&H Bank a VISA Classic, VISA Electron, Vpay, illetve MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro típusú kártyákat fogadja el.

7.3. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el a Bank, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. A Vásárló a kártyáját kibocsátó banknál érdeklődhet arról, hogy kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó fizetéshez, illetve vásárláshoz.

7.4. A K&H Bank a sikeres fizetést/vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

7.5. Sikertelen tranzakció esetén Bank visszairányítja a Vásárlót az online Könyvesbolt oldalára, és a következő lehetőségeket ajánlja fel:

- bankkártyás fizetés újraindítása: visszatérés a Bank fizetési felületére, az adatok újbóli megadása, a fizetés jóváhagyása;
- előre utalás: a fizetési mód megváltoztatása előre utalásra;
- utánvét: a fizetési mód megváltoztatása utánvétes fizetésre;
- megrendelés törlése: a megrendelés visszavonása (megrendelési adatait, illetve annak törölt státuszát a regisztrált Vásárló a későbbiekben is látni fogja saját felületén).

Felhívjuk a Vásárló figyelmét, ha nem választ a megadott lehetőségek közül, és bezárja az ablakot, megrendelési adatai automatikusan törlésre kerülnek.

7.6. Sikertelen tranzakció esetén automatikus e-mail értesítést kap a fizetés sikertelenségéről, amelyben a hiba okáról is kap információkat.

## 8. Az előrendelés menete

8.1. Amennyiben egy termék nincs raktárkészleten, de a közeljövőben várható annak megjelenése, előrendelés adható le a termékre. Az ilyen termékek „Előrendelhető” felirattal vannak megjelölve és a várható megjelenés dátuma is fel van tüntetve.

8.2. Előrendelés esetén a megrendelés folyamata (termék kiválasztása, kosár véglegesítése, megrendelés, fizetés) ugyanúgy történik, mint más termékeknél, de a szállítás csak a megjelenést követően történik.

8.3. Amennyiben a Vásárló raktárkészleten lévő és előrendelhető termékeket is rendel, a következő választási lehetősége van:

a) **Egy időpontban kéri a megrendelt termékek kiszállítását:** a megrendelés pillanatában raktáron lévő termékek is az előrendelt termékek megjelenését követően, az előrendelt termékkel közös csomagban kerülnek kiszállításra. Ez esetben egyszeri szállítási díj kerül felszámításra.



Amennyiben a Vásárló ezt a lehetőséget választja, jelölje be a „Együtt kérem a termékeket kiszállítani” opciót.

**b) Két különböző időpontra kéri a megrendelt termékek kiszállítását:** kéri a raktárkészleten lévő termékek kiszámlázását és kiszállítását, az előrendelt terméket pedig külön, a megjelenést követően kéri kiszállítani. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy a kétszeri szállítás kétszeri szállítási díj felszámítását vonja maga után. Ez alól kivételt képez, ha valamilyen kedvezményt hirdet meg a Szállító az érintett termékek kiszállítási díjára vonatkozóan.

Amennyiben a Vásárló ezt a lehetőséget választja, jelölje be a „Külön szállítást kérek az előrendelt, később megjelenő termékekre” opciót.

## **9. E-mail-ben történő megrendelés – a vásárlás menete, a szerződés létrejötte**

9.1. Az Evangélium365 Kiadó online Könyvesboltja biztosítja a Vásárlók számára az e-mail-ben történő rendelés lehetőségét is.

Az e-mailben történő megrendelés feltételeire, a szállítási és fizetési feltételekre és kondíciókra az alábbiakon felül ugyanazok érvényesek, mint a webáruházban történő megrendelésre.

Az e-mail-ben történő megrendelési igény küldése esetén a Szolgáltató válasz e-mail-ben tájékoztatja a Vásárlót a megrendelt termékek áráról, a fizetési módokról és szállítási díjakról, illetve a fizetendő összegről. Ezt a Vásárló elfogadhatja, vagy elutasíthatja. Az elfogadást a Vásárló e-mailben igazolja vissza, ami fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a Vásárló nem küld sem elfogadó, sem elutasító üzenetet, úgy a Vásárlónak nem keletkezik fizetési, a Szolgáltatónak pedig teljesítési kötelezettsége.

9.2. Az e-mail-ben történő megrendelési igény küldése esetén a következő adatok megadása szükséges: megrendelő számlázási neve, címe, adószáma, a szállítási címzett, szállítási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, továbbá a megrendelni kívánt termékek megnevezése és darabszáma.

9.3. Fizetési és szállítási lehetőségek:

Választható fizetési módok: utánvét, előre utalás. A bankkártyás fizetés nem választható.

Választható szállítási mód: házhoz szállítás futárszolgálattal. A Pick Pack Pontra történő kiszállítás e-mailben történő rendelés esetén nem választható.

Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az Élő Kenyér előfizetés megrendelése esetében, 1 vagy 2 példányszámú előfizetés esetében a kiadványok postai levélküldeményként kerülnek elküldésre. Ez alól kivételt képez, ha az előfizetési díjat a Vásárló utánvéttel kívánja kifizetni. Az Élő Kenyér előfizetés 3 vagy több példányszámú megrendelése esetén minden küldés futárszolgálattal történik.

## **10. Elállás, felmondás**

10.1. A Vásárló a megvásárolt termék(ek) kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló

szerződés (pl. előfizetés) esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vásárló jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Több termék vagy tétel esetén az utolsó termék vagy tétel szolgáltatásától számított 14 napon belül lehetséges a szerződéstől való elállás, vagy annak felmondása.

A Vásárló elállási jogát a szerződés kötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

10.2. Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni, például postán, elektronikus úton küldött levél útján. Postai cím: 8900 Zalaegerszeg, Harmat u. 1. E-mail cím: evangelium365@gmail.com. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a 14 napos határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

10.3. A Vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejárt előtt elküldi.

10.4. Az áru visszaküldésének díja a Vásárlót terheli.

10.5. A Vásárló felel a szerződéstől való elállás során visszaküldött áru állapotában bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

10.6. A Szolgáltató a Vásárló nyilatkozatának kézhezvételétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül téríti vissza a Vásárló által teljesített ellenszolgáltatásokat, beleértve a termék szállítási költségeit is. Amennyiben a Vásárló a szokásos szállítási módoktól eltérő szolgáltatást vett igénybe, úgy csak a Szolgáltató által, a Vásárlók számára szokásosan felajánlott legalacsonyabb szállítási díjat téríti. Amennyiben a Vásárló az általa igénybe vett kedvezmény miatt nem volt kötelezett szállítási díj térítésére, a visszatérített összeg sem tartalmaz szállítási díjat. A visszatérítés a Vásárló által alkalmazott fizetési módon történik, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

10.7. A Szolgáltató élhet a visszatérítendő összeg visszatartási jogával mindaddig, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **11. Kellékszavatosság**

11.1. Amennyiben a Vásárló által megvásárolt terméknek rejtett hibája van, tehát olyan hibával rendelkezik a termék, amelynek oka a vásárlás pillanatában már fennállt, csak nem volt felismerhető, a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

11.2. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. A Vásárló kérheti a termék kijavítását vagy kicserélést, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől is elállhat, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

11.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés létrejöttétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti a Vásárló.

11.4. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele, hogy a Vásárló közölje a Szolgáltatóval a hibát, illetve, hogy bemutassa a számla eredetijét vagy annak másolatát. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **12. Termékszavatosság**

12.1. Kellékszavatosság helyett a Vásárló a Szolgáltatóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.2. Termékszavatosság esetén a Vásárló kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania.

12.3. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vásárló. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

12.4. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett termékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termék leírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelőségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzített rendelkezések irányadók.

## **13. Panaszkezelés**

13.1. A fogyasztói panaszügyintézés írásban a Szolgáltató elérhetőségi címén (8900 Zalaegerszeg, Harmat u. 1.), e-mailben (evangelium365@gmail.com) történik.

13.2. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezhető a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél: Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi Sándor. utca 24., telefonszáma: +36-92-500-513. A békéltető testületi eljárás lefolytatására beadandó kérelem letölthető a Békéltető Testület alábbi internetes oldalán: <http://www.zmkik.hu/hu/bekeltet-testulet/cikkek/bekelteto-testuleti-eljaras-meginditasa-55565>.

A Vásárló panasszal élhet a Szolgáltatótól online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban továbbá az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon is. Az Online Vitarendezés internetes oldalon lehetősége van a Vásárlónak panaszának benyújtására, illetve az ehhez szükséges formanyomtatványok kitöltésére. A platform internetes oldala: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

## **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

Címzett: .....

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére és/vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: .....

A vásárló neve: .....

A vásárló címe: .....

A vásárló aláírása: .....

Kelt:.....